

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA MATCHMAKING AGENCIJE AGLAIA ZA ČLANE

1. Uvod

1.1. Predmetni splošni prodajni pogoji poslovanja (v nadaljevanju splošni pogoji) družbe AGLAIA d.o.o., Raičeva 64, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju AGLAIA) so sestavni del vseh pogodb, sklenjenih med družbo AGLAIA in stranko, ki je v pravno poslovnom odnosu s družbo AGLAIA. Določila teh splošnih pogojev se uporabljajo tudi za vse ponudbe, predračune, račune, pravno poslovne izjave in druge pravno poslovne storitve, ki izhajajo iz poslovnega razmerja med družbo AGLAIA in stranko.

2. Predmet pogodbe – osebni matchmaking

2.1. Predmet pogodbe in teh splošnih pogojev je povezovanje strank agencije Aglaia v stik z drugimi osebami drugega ali istega spola skladno z željami stranke.

2.2. Agencija Aglaia si bo prizadevala najti najboljše osebe (match-e), ki bodo po vrednotah, željah in ciljih ter osebnosti in profilu najbolj ustrezali stranki oz. članu.

2.3. Stranka se s podpisom pogodbe včlani v agencijo Aglaia in uživa vse ugodnosti članstva.

3. Obveznosti in odgovornosti stranke

3.1. Stranka jamči da:

- je zakonsko nevezana, samska brez partnerja v osebem odnosu in pripravljena na aktivno iskanje parterja in partnerske zveze zase,
- je stara vsaj 18 let,
- ni bila obsojena in da ni v kazenskem ali drugem postopku v povezavi z družino, zakonsko ali izven zakonsko zvezo ali drugih kaznivih dejanjih vezanih na njo,
- so vsi podatki in informacije, ki jih bo posredovala agenciji Aglaia (maili, vprašalnik, intervju) točni, pravilni, resnični in iskreni,
- ni v povezavi z nobeno drugo podobno predstavitevno agencijo za povezovanje samskih ali matchmaking in se izrecno zavezuje, da v času sodelovanja z agencijo Aglaia, ne bo aktivno iskala osebe za intimno druženje po drugih on-line portalih, pri drugih agencijah ali dogodkih ali se intimno družila z drugimi osebami, oziroma bo o tem predhodno obvestila agencijo Aglaia.
- ne bo uporabljala storitve, ki jih ponuja agencija Aglaia za nič drugega kot za namen pogodbe o sodelovanju in teh splošnih pogojev (osebni matchmaking). To vključuje komercialni namen in/ali kateri koli drug namen, ki ni izrecno dovoljen s pogodbo ali temi splošnimi pogoji,
- bo vse podatke, stike, osebe in druge informacije, ki jih bo dobila in spoznala v povezavi s pogodbo in temi pogoji uporabljala strogo zaupno in jih pod nobenim pogojem ne bo posredovala naprej,
- bo vedno delovala v dobri veri v vseh svojih poslih povezanih z Aglaio in ostalimi strankami.

V primeru kršitve teh določil in splošnih pogojev, si Aglaia pridružuje pravico do prekinitve sodelovanja, brez vračila plačila članarine.

4. Obveznosti in odgovornosti agencije Aglaia

4.1. Agencija Aglaia se zavezuje in jamči, da:

- bo stranke povezovala z osebami in jih predstavila osebam v skladu njihovimi željami, po svojih najboljših sposobnostih,
- bo bila v redni komunikaciji s stranko in bo le-tej pošiljala aktualne informacije o napredku,
- si bo po svojih najboljših močeh prizadevala, da preveri točnost vseh informacij, ki jih bo prejela od strank ali drugih oseb,
- ne bo nikoli in pod nobenimi pogoji delila nobenih osebnih podatkov in informacij tretji osebi, razen z dovoljenjem stranke,
- nikoli ne bo delila nobenih finančnih informacij katerikoli stranki ali tretji osebi,
- bo sprejela vse ukrepe za zagotovitev, da so vse informacije, ki jih uporablja zaščiten in so uporabljane izključno v povezavi s storitvami, ki se ponujajo,
- bo spoštovala zasebnost in osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja osebne podatke in drugimi predpisi, ki varujejo zasebnost in osebne pravice,
- bo storila vse potrebno, da prepreči stik osebi in/ali stranki, ki krši določila sporazuma in/ali teh splošnih pogojev ter da zavaruje zasebnost in druge pravice strank, ki so oškodovane.

5. Zasebnost

5.1. Ena bistvenih prioritet in odgovornosti agencije Aglaia je zasebnost vseh njenih strank. Stranka se zavezuje, da bo varovala zasebnost drugih strank v agenciji Aglaia s katerimi bo prihajala v stik.

5.2. Aglaia si pridržuje pravico, da sprejme katerekoli ukrepe, ki se ji zdijo primerni proti stranki, ki ne spoštuje pogojev, ki so sestavni del pogodb in teh splošnih pogojev, vključno s prekinitvijo sodelovanja, brez vračila plačila članarine.

5.3. Stranka izrecno sprejema te pogoje glede varovanja zasebnosti, prav tako pa soglašaja, da agencija Aglaia lahko kadarkoli brez opozorila prekine oz. omeji sodelovanje brez predhodnega obvestila, brez kakršnekoli oblike nadomestila in vračila, če se izkaže, da se stranka ne drži pogojev določenih v sporazumu in teh Splošnih pogojih in sicer zlasti, če se ugotovi, da stranka:

- vznemirja in nadleguje stranke ali zaposlene v agenciji Aglaia,
- izvaja kakršnakoli dejanja, ki imajo negativen vpliv na druge stranke agencije Aglaia (fellow client),
- na kakršen koli način goljufa ali zavaja agencijo Aglaia, stranke ali zaposlene v agenciji na katerikoli stopnji sodelovanja,
- izvaja ali je izvedla akcije, ki so agenciji Aglaia ali njenim članom okrnile ugled in dobro ime,
- krši ali je kršila kakršnekoli pravice, ki se nanašajo na razkazovanje in/ali distribucijo osebnih podatkov in fotografij, ki niso točni ali za katere nima dovoljenja drugih strank in zaposlenih v agenciji,
- je razkrila zaupne informacije tretjim osebam,
- je izvajala kakršnekoli pogovore ali intervjuje z mediji o agenciji Aglaia, njenih članih ali njenih zaposlenih v kakršnikoli obliki, v času medsebojnega sodelovanja ali po njem.

6. Članstvo

6.1. Pogodbeni stranki se strinjata, da je sodelovanje z agencijo Aglaia (članstvo) sklenjeno za dobo 6- 18 mesecev. Po tem času se sodelovanje nadaljuje, če stranki ni bilo zagotovljeno najmanjše število profilov oz. match-ov. Sodelovanje se nadaljuje, dokler ni predstavljen zadnji profil oz. match in s tem sodelovanje ugasne. Članstvo začne teči z dnem plačila celotne članarine oz. pravočasnih plačil obrokov (po drugem obroku), podpisom pogodbe in po predstavitvi prvega profila.

6.2. Članstvo vključuje:

- uvodni sestanek in spoznavno srečanje, vpis in izpolnitev vprašalnika,
- začetno posvetovanje osebno ena na ena,
- profiliranje in priprava profila (osebno ali po telefonu, Skypu, Zoomu,Vibru..) in zaključek,
- lahko vključuje 30-60 minutno osebno fotografiranje in pripravo fotografije katero lahko obdržite – po dogovoru
- lahko vključuje nakup oblek, dogodke, kozmetične, gostinske storitve in druge storitve, potovanja- po dogovoru
- lahko vključuje 45 minutno svetovanje o partnerstvu in zmenkih po telefonu ali preko Skypa – po dogovoru oz vendar **vse skupaj ne več kot 2 h vključno pisno in s telefonskimi pogovori.**
- lahko vključuje celovito svetovanje glede morebitnega osebnostnega izgleda in nastopa – po dogovoru,
- selektivno iskanje partnerjev in preverjanje po metodi osebnih, socialnih in poklicnih kazalnikov,
- osebno spoznavanje in preverjanje vsakega primerne posameznika v živo ali preko videoklica,
- obširna, izčrpna in celovita ocena in priprava profila vsake primerne osebe,
- s pogodbo dogovorjeno število predstavitev profilov oseb oz. match-ov, ki bodo izvedene v času članstva, vezano na dogovor v pogodbi o sodelovanju:
- **predstavitve profila(match-a) pomeni in se šteje, ko je profil predstavljen stranki in predlagan kot priporočilo za srečanje. V primeru, da ga član-ica zavrne, se predlagan profil šteje kot predstavljeni profil/match.** Hkrati je strankin profil poslan osebi, ki jo agencija Aglaia priporoča in jo povabi na srečanje s stranko. Izključno in samo, če in ko se oba strinjata in se želita spoznati, bodo izmenjani osebni kontakti,
- ureditev in organizacija srečanja,
- pomoč in sodelovanje skozi celoten proces z izkušeno strokovnjakinjo za oblikovanje partnerstev oz. s profesionalno matchmaker-ko, ki bo delala z vam in vam bo v pomoč in podporo celotni čas članstva,
- neomejeno pasivno članstvo,
- druge morebitne storitve v skladu z dogovorom s stranko.

6.3. Stranka izrecno soglašaja da:

- se za začetek članstva, šteje dan, ko je stranki predstavljen prvi profil oz. match in traja 6-18 mesecev, kot je določeno s pogodbo in je plačana članarina, skladno s sklenjeno pogodbo. Po tem času se sodelovanje nadaljuje, če stranki ni bilo zagotovljeno najmanjše število profilov oz. match-ov. Sodelovanje se nadaljuje, dokler ni predstavljen zadnji profil oz. match in s tem sodelovanje ugasne.
- ji agencija Aglaia svetuje in jo spodbuja, da sprejme in izkoristi vsako priložnost za spoznanje predlagane osebe oz. profila (match-a), ji ga predlaga. Stranka predstavljeni in predlagani profil in srečanje z njim lahko zavrne, a ne več kot enkratno število zaključenih profilov. Zavrtni profil ali match se šteje v število dogovorjenih profilov. Stranka prepušča odločitev Aglaia komu bo najprej predstavila profil, razen, če je s pogodbo drugače dogovorjeno. Stranka se strinja, da več kot ima omejitev in zahtev, za želenega partnerja, daljša bo lahko vrzel med predstavitvami profila oz. match-a,
- v primeru, da se v dobi dogovorjenih mesecev ne predstavi dogovorjeno število profilov oz. match-ov se doba podaljša za nadaljnje tri mesece in tako naprej dokler ni predstavljen vsaj najmanjše število profilov,
- ji bodo predstavljeni profili in da bo povezana z osebami, ki bodo plačale polno članstvo, pasivno članstvo oz. storitev, častnimi člani, ki jih bo povabila agencija Aglaia in niso plačali storitve in člani iz morebitnih drugih matchmaking agencij. Agencija Aglaia izvaja headhunting dejavnost, oziroma natančno iskanje za stranke, saj tako omogoča, da se zagotovi predstavitev najbolj primerne in ustrezne osebe-profila (match-a) za stranko in ne zagotavlja, da bodo vse osebe, ki jih bo stranka srečala plačale storitev,
- se mora članstvo začeti najkasneje v 6 mesecih od podpisa pogodbe, v nasprotnem primeru bo članstvo zaključeno, končano, ugasnilo,
- Aglaia ne odgovarja za povratni odziv stranke ali stika/match-a, kateremu je bil predstavljen profil in ne more nadzorovati in vplivati na njihove povratne informacije glede njihovih želja in ne glede odziva na povabilo na srečanje oz. zmenek,
- Aglaia ne more zagotoviti, da se bodo vsi predstavljeni profili oz. match-i pozitivno odzvali in strinjali, da si želijo srečanja s stranko,
- se ni dolžna spoznati s predlaganim in priporočenim profilom oz. match-om,
- si Aglaia nadvse prizadeva povezati in jim predstaviti ujemajoče se osebe in profile oz. matche glede na vrednote in želje stranke,
- bo ob poteku/zaključku članstva oz. po poteku pogodbe o sodelovanju Aglaia obdržala njene podatke, in bo postala pasivni član. To pomeni, da bo Aglaia lahko še naprej stranki pošiljala morebitne profile oz. match-e in jo obveščala o novitetah.

7. Plačilo za posredovanje

7.1. Višina članarine se določi s ponudbo ali pogodbo. Članarina se plača v pogodbi dogovorjenih dneh po podpisu pogodbe ali po računu. Članarine se ne vrača v nobenem primeru in jo je stranka dolžna plačati, tudi v primeru predčasnega prenehanja, odpovedi sporazuma in/ali zamrznitve članstva.

8. Ne prejem, prenehanje ali zamrznitev sporazuma

8.1. Aglaia si pridružuje pravico do zavrnitve članstva prosilca, po lastni presoji, brez obvestila in opravičila.

8.2. Aglaia si pridružuje pravico do prekinitve sporazuma in članstva, brez povračila, če se ugotovi, da so bili kršeni pogoji sporazuma in/ali teh splošnih pogojev.

8.3. Stranka lahko prekliče sodelovanje kadarkoli, pri čemer ni upravičena do vračila članarine, dolžna pa je plačati še neplačane obroke, razen, če ni dogovorjeno drugače.

8.4. Stranka je upravičena do odstopa od pogodbeza aktivno članstvo v 8 dneh od sklenitve sporazuma oz. do začetka sodelovanja. V tem primeru, se stranki vrne članarina, zmanjšana za že opravljene storitve, ki se obračunajo po 150 €/uro in storitve, ki so bile že izvedene (fotografiranje..).

8.5. V primeru plačila na obroke, morajo biti obroki plačani v dogovorjenih rokih, v nasprotnem primeru se zaračunajo zamudne obresti, prav tako pa se lahko članstvo prekine, če tudi po opominih obveznosti te niso plačane. V tem primeru je stranka dolžna povrniti vse stroške in ure skladno s točko 8.4. teh splošnih pogojev, vendar ne več kot znaša znesek članarine.

8.6. Stranka lahko zamrzne članstvo za največ 6 mesecev na enkrat, razen če se dogovori drugače. V tem obdobju ji Aglaia ne bo poslala nobenega profila oz. matcha. Zamrznitev sodelovanja se naredi s pisnim obvestilom, naslovljenemu svoji matchmakerju oz strokovnjakinji za povezovanje. Za poslano obvestilo se šteje tudi obvestilo po elektronski pošti, a šele takrat, ko stranka prejme odgovor s potrditvijo o prejemu elektronskega obvestila. Aktivacija članstva se izvede na isti način kot zamrznitev. V primeru, da v šestih mesecih stranka ne pošlje zahteve po aktiviranju članstva, se njeno članstvo trajno prekine.

9. Omejitev odgovornosti

- 9.1. Aglaia si zelo močno prizadeva in spodbuja k navezovanju stikov, kljub temu pa ne odgovarja za morebitne negativne rezultate pri predstavitvah.
- 9.2. Aglaia ne odgovarja za morebitne neresnične izjave ali dejanja njenih strank, saj ne more v celoti preveriti njihove preteklosti, njihovih izjav in njihovega samskega stanu.
- 9.3. Aglaia priporoča, da je stranka skrbna in previdna med predstavitvijo oz. zmenkom. Aglaia ne odgovarja za morebitne spore med strankami in v njih ne more sodelovati.
- 9.4. Aglaia ne odgovarja ali jamči, da bo spletna stran ustrezala zahtevam stranke, ali bo delovala neprekinjeno, pravočasno in brez napak in da bodo napake odpravljene, ali pa , da je mesto ali strežnik, ki ga da na voljo, brez virusov ali hroščev ali predstavlja popolno funkcionalnost, natančnost in zanesljivost spletne strani.
- 9.5. Aglaia ni odgovorna za nobene izgube vsebine ali gradiva, ki se naloži ali prenaša prek spletne strani. Vse vsebine, slike in logotipi na spletni strani so last agencije Aglaia.
- 9.6. Aglaia ni odgovorna za ekonomske izgube (vključno izgube prihodka , dobička, pogodbah poslovnih ali osebnih prihrankov) prav tako ne za izgubo dobrega imena in ne za posebno ali direktno izgubo, ki jo bi morda stranke utrpele v času sklenjene pogodbe, od tretjih oseb ali strank, ki izhajajo ali so v zvezi z določbami te pogodbe. Prav tako odškodninsko ne odgovarja za smrt ali poškodbe, ki so posledica stikov ali match-ov, ki so nastali na podlagi pogodbe in teh splošnih pogojev.

10. Veljavnost splošnih pogojev

10.1. Ti splošni pogoji veljajo od dneva njihovega sprejema dalje. V primeru nasprotja med določbami pogodbe ter vsebino teh splošnih pogojev, veljajo določila pogodbe. V primeru, da se po sklenitvi pogodbe splošni pogoji spremenijo, v razmerju med agencijo Aglaia ter stranko, ki je sklenila pogodbo na podlagi prej veljavnih splošnih pogojev, veljajo splošni pogoji v spremenjeni vsebini od dneva, ko je Aglaia izvod spremenjenih splošnih pogojev izročila stranki. Ti spremenjeni splošni pogoji veljajo, če jim stranka ni oporekala v roku 8 dni od njihovega prejema.

Pogodba in splošni pogoji so zaupne narave in so last agencije Aglaia, zato jih ni dovoljeno pod nobenim pogojem distribuirati nikomur.

Ljubljana, dne 1.1.2019

AGLAIA, organiziranje srečanj, d.o.o.